

## Política BIM

La Alta Dirección de **Aneto Consultores SL** implementa e infunde a todos los niveles de la organización una visión y unos valores enfocados a la excelencia a través del fiel compromiso con la calidad, digitalización, prevención, el medioambiente y una gestión energética eficiente.

Por ello, **Aneto Consultores SL** acepta y asume el fiel compromiso de ofrecer la mejor prestación de sus servicios, garantizando la protección de todo el personal, la conservación del medioambiente y el adecuado desempeño energético. De tal forma que todos nuestros clientes y partes interesadas cuenten con la plena disposición de nuestra organización, ofreciendo una respuesta ágil, seria y responsable.

La implantación de la metodología BIM bajo los criterios de la norma UNE-EN ISO 19650-1:2019 y UNE-EN ISO 19650-2:2019 pretende garantizar la calidad en la prestación de los servicios incrementando nuestra eficiencia operacional e incrementando el valor añadido ofrecido a nuestros clientes, a través de la gestión eficiente de la producción de información y su intercambio con los grupos de interés participes en los proyectos, garantizando así la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

Los **Principios** que inspiran esta política son:

- **Compromiso con la Calidad:** Nos esforzamos por cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes en todos los proyectos.
- **Mejora Continua:** Buscamos constantemente formas de mejorar nuestros procesos y servicios.
- **Cumplimiento de Normas y Estándares internacionalmente reconocidos:** Desarrollaremos los proyectos bajo metodología BIM de acuerdo con los criterios y procesos establecidos en las normas UNE-EN ISO 19650-1:2019 y UNE-EN ISO 19650-2:2019.
- **Formación y Desarrollo:** Fomentamos la formación continua y el desarrollo de nuestro personal para mantenernos a la vanguardia de la tecnología BIM.

Se establecen como **Objetivos** de la presente política:

- Lograr incrementar el nivel de satisfacción general del cliente.
- Reducir los errores de diseño a través de la implementación de BIM.
- Garantizar que todo el personal relevante recibe la formación sobre la metodología BIM que sea necesaria para el adecuado desempeño de sus competencias.
- Mejorar la eficiencia de nuestras operaciones a través de la implementación de BIM.
- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios en todos los proyectos.
- Realizar auditorías internas para garantizar la aplicación de la norma.

- Mejorar la comunicación y la colaboración entre los equipos de proyecto utilizando herramientas BIM.
- Reducir los costos de los proyectos a través de una mejor gestión de la información.
- Incrementar el porfolio de servicios que ofrecemos a nuestros clientes
- Enriquecer el valor de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes a través del uso de la tecnología más avanzada, la innovación y la creatividad en los sistemas de trabajo.
- Asegurar que todos los proyectos se entreguen a tiempo, cumplimiento los estándares de calidad contratados y dentro del presupuesto.

Estos objetivos proporcionan una dirección clara para nuestra empresa y ayudan a garantizar que estamos proporcionando los mejores servicios posibles a nuestros clientes.

La **Medición** del cumplimiento de estos objetivos será medido en atención a los siguientes criterios:

- **Implementación de BIM:** Se realizará un seguimiento de la cantidad de proyectos que utilizan la metodología BIM.
- **Satisfacción del cliente:** Se realizarán encuestas de satisfacción del cliente después de la finalización de cada proyecto.
- **Reducción de errores:** Se llevará un registro de los errores de diseño y construcción y se comparará con los datos anteriores a la implementación de BIM.
- **Formación en BIM:** Se llevará un registro del personal que ha recibido formación en BIM.
- **Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios:** Se realizarán auditorías internas para asegurar su cumplimiento.
- **Auditorías internas:** Se llevará un registro de las auditorías realizadas y de sus resultados.
- **Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios:** Se realizarán auditorías internas para asegurar su cumplimiento.

La Alta Dirección de **Aneto Consultores SL** se compromete adoptar todas las medidas que se estimen oportunas para que esta política sea conocida, comprendida, desarrollada, mantenida y aceptada por todos los miembros de la organización y personal subcontratado.

En Madrid, a fecha de firma

Fdo.: Rocío Romo Torres  
Consejera Delegada